



5-10-15 ans de garantie sur le système de produits

LATICRETE Europe S.r.l a socio unico

DS-230.5-10-15EU-0124

**Globally Proven
Construction Solutions**

Le système LATICRETE® offre une garantie complète sur ses produits : en choisissant nos systèmes pour votre projet, vous bénéficierez de la valeur et de la tranquillité d'esprit qu'offre la garantie des solutions LATICRETE®.

GARANTIE LIMITÉE

Sous réserve des conditions et limitations énoncées ci-dessous, LATICRETE Europe Srl a socio unico (« LATICRETE Europe ») garantit que les produits énumérés dans le présent document sont exempts de défauts de fabrication et ne seront pas endommagés ou détériorés dans le cadre d'une utilisation normale pendant une période de cinq (5) ou dix (10) ou quinze (15) ans à compter de la date d'achat lorsqu'ils sont installés conformément aux spécifications écrites de LATICRETE Europe et aux lignes directrices du secteur pertinent.

Les matériaux de LATICRETE Europe sont garantis conformes au règlement sur les produits de construction (UE) n° 305/2011 et aux normes européennes (EN) en vigueur.

Pour que cette garantie limitée s'applique, les applications qui composent l'installation doivent être réalisées exclusivement avec les produits énumérés dans le présent document, en tout ou en partie selon les besoins, pour chaque application (voir tableau). Veuillez vous référer aux fiches techniques des différents produits pour des directives spécifiques.

Nonobstant les paragraphes précédents, les façades extérieures en carreaux en céramique, pierre, revêtement de maçonnerie collé ou briques minces installées sur des supports en acier ou en bois ne sont pas couvertes par cette garantie limitée.

Nonobstant les paragraphes précédents, les produits utilisés pour l'installation de carrelages en céramique, pierre, grès cérame et klinker dans les cuisines commerciales et industrielles ne bénéficient pas de cette garantie limitée.

Nonobstant les paragraphes précédents, les produits utilisés pour l'installation de carrelages en céramique, pierre, grès cérame et klinker dans les piscines ou les fontaines ne bénéficient pas de la présente garantie limitée ; pour ces applications, veuillez vous référer à la fiche technique 230.10P.EU.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST FOURNIE EN LIEU ET EN PLACE DE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE. IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES BASÉES SUR DES ÉCHANTILLONS OU DES DÉCLARATIONS ORALES, QUI S'ÉTENDENT AU-DELÀ DE CE QUI EST DÉCRIT DANS LE PRÉSENT DOCUMENT. LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER SONT EXCLUES.

RECOURS EXCLUSIF

Le seul et unique recours en cas de violation de cette garantie limitée est le remplacement de la seule partie spécifique de l'installation qui s'est avérée défectueuse**.

LATICRETE Europe paiera le remplacement de ses propres produits et le remplacement des matériaux de finition, ainsi que la main-d'œuvre pour l'installation de remplacement, et rien de plus, calculé sur une base de mètres carrés, pour le remplacement par rapport au prix d'achat initial de la partie à remplacer. LATICRETE Europe ne paiera pas le remplacement d'une partie de l'installation dont la défectuosité n'a pas été prouvée.

Si le seul et unique recours décrit ci-dessus n'atteint pas son objectif essentiel, la responsabilité de LATICRETE Europe sera limitée à la valeur monétaire, au mètre carré, du prix d'achat initial de la partie remplacée.

**** REMARQUE :** *l'efflorescence est une condition normale du mortier-ciment Portland et n'est pas une condition de défectuosité.*

EXCLUSIONS

LATICRETE Europe n'est pas responsable des défauts et/ou anomalies constatés sur les PRODUITS qui ne sont pas dus à la qualité des PRODUITS eux-mêmes mais à leur mauvaise utilisation par l'Acheteur et/ou ses ayants droit.

LATICRETE Europe n'est pas responsable du traitement non conforme aux instructions de LATICRETE Europe et aux lignes directrices du secteur pertinent. Les fissurations dues à des mouvements structurels, à une déflexion excessive ou à d'autres défaillances du support ne sont pas non plus couvertes.

LATICRETE EUROPE NE SERA PAS RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE OU INDIRECT, Y COMPRIS DES PERTES DUES AUX RETARDS, CAUSÉS PAR L'ACHETEUR OU PAR TOUTE AUTRE PERSONNE.

En particulier, LATICRETE Europe n'accepte pas les réclamations ou les plaintes liées aux situations décrites ci-dessus.

ABSENCE DE CESSION

La présente garantie n'est ni transférable ni cessible.

COMMENT EFFECTUER UNE RÉCLAMATION

Pour faire une réclamation au titre de cette garantie limitée, vous devez en informer LATICRETE Europe par écrit dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut de fabrication présumé. À la discrétion de LATICRETE Europe il peut vous être demandé, pour que votre demande soit examinée, de fournir une preuve d'achat et d'utilisation du produit.

Adressez votre demande à :

LATICRETE Europe S.r.l. a socio unico
Via Paletti, snc, 41051 Castelnovo Rangone (MO)
A l'attention de : Ufficio Assistenza Tecnica

INFORMATIONS TECHNIQUES

L'assistance technique et les informations sont disponibles en appelant ou en envoyant un e-mail au service technique de LATICRETE Europe :

Téléphone : +39 059 535540

Email : technicalservices@laticreteurope.com



5-10-15 ans de garantie sur le système de produits

LATICRETE Europe S.r.l a socio unico

DS-230.5-10-15EU-0124

**Globally Proven
Construction Solutions**

GARANTIE DE 5 ANS	
APPLICATIONS	PRODUITS
Primaire	PRIMER SUPERIOR PRIMER PLUS
Produits de ragréage	8510 BONDING ADMIX + 211 POWDER SKIM
Mortier autonivelant	LEVEL PLUS FIBER LEVEL MAXI LEVEL
Chapes	2261 FLUID FAST 2261 SCREED
Membranes d'étanchéité	HYDRO BAN 9235 WATERPROOF MEMBRANE AQUA BARRIER AQUA BARRIER RDY AQUA BARRIER RDY TOP HYDRO BAN SHEET MEMBRANE HYDRO BAN PREFORMED IC&OC HYDRO BAN FLOOR COLLARS WPM TAPE AQUA BARRIER NET
Colles	4237 LATEX ADDITIVE + 211 POWDER 254 PLATINUM 345 SUPER FLEX 345 RAPID S 335 MAXI S 335 SUPER FLEX 335 MAXI LW 335 RAPID 335 RAPID FL 325 MAXI 325 HIFLEX 325 FLEX 325 RAPID 73CRETE ADMIX + 211 POWDER LATALASTIK LATAPOXY 300 ADHESIVE 15 PREMIUM ADHESIVE
Mortiers-joints	SPECTRALOCK PRO PREMIUM GROUT SPECTRALOCK PRO PREMIUM TRANSLUCENT GROUT SPECTRALOCK 2000 IG LATAPOXY 210 PERMACOLOR SELECT PERMACOLOR SELECT FINE PERMACOLOR COLORBASE FS COLORBASE FL
Mastics	LATASIL LATASIL AC LATASIL PRIMER

GARANTIE DE 10 ANS	
APPLICATIONS	PRODUITS
Primaire	PRIMER SUPERIOR PRIMER PLUS
Produits de ragréage	8510 BONDING ADMIX + 211 POWDER SKIM
Mortier autonivelant	LEVEL PLUS FIBER LEVEL MAXI LEVEL
Chapes	2261 FLUID FAST 2261 SCREED
Membranes d'étanchéité	HYDRO BAN 9235 WATERPROOF MEMBRANE AQUA BARRIER AQUA BARRIER RDY AQUA BARRIER RDY TOP HYDRO BAN SHEET MEMBRANE HYDRO BAN PREFORMED IC&OC HYDRO BAN FLOOR COLLARS WPM TAPE AQUA BARRIER NET
Colles	4237 LATEX ADDITIVE + 211 POWDER 254 PLATINUM 345 SUPER FLEX 345 RAPID S 335 MAXI S 335 SUPER FLEX 335 MAXI LW 335 RAPID 335 RAPID FL 335 RAPID FL 73CRETE ADMIX + 211 POWDER LATALASTIK LATAPOXY 300 ADHESIVE
Mortiers-joints	SPECTRALOCK PRO PREMIUM GROUT SPECTRALOCK PRO PREMIUM TRANSLUCENT GROUT SPECTRALOCK 2000 IG LATAPOXY 210 PERMACOLOR SELECT PERMACOLOR SELECT FINE PERMACOLOR
Mastics	LATASIL LATASIL AC LATASIL PRIMER



5-10-15 ans de garantie sur le système de produits

LATICRETE Europe S.r.l a socio unico

DS-230.5-10-15EU-0124

**Globally Proven
Construction Solutions**

GARANTIE DE 15 ANS	
APPLICATIONS	PRODUITS
Produits de ragréage	8510 BONDING ADMIX + 211 POWDER SKIM
Membranes d'étanchéité	HYDRO BAN 9235 WATERPROOF MEMBRANE AQUA BARRIER AQUA BARRIER RDY AQUA BARRIER RDY TOP HYDRO BAN SHEET MEMBRANE HYDRO BAN PREFORMED IC&OC HYDRO BAN FLOOR COLLARS WPM TAPE AQUA BARRIER NET
Colles	4237 LATEX ADDITIVE + 211 POWDER 254 PLATINUM 345 SUPER FLEX 345 RAPID S 335 MAXI S 335 SUPER FLEX 335 MAXI LW 335 RAPID 335 RAPID FL 73CRETE ADMIX + 211 POWDER LATALASTIK LATAPOXY 300 ADHESIVE
Mortiers-joints	SPECTRALOCK PRO PREMIUM GROUT SPECTRALOCK PRO PREMIUM TRANSLUCENT GROUT SPECTRALOCK 2000 IG LATAPOXY 210 PERMACOLOR SELECT PERMACOLOR SELECT FINE PERMACOLOR
Mastics	LATASIL LATASIL AC LATASIL PRIMER