



Garantía de los productos

LATICRETE Europe S.r.l a socio unico

DS-230.13EU-0121

**Globally Proven
Construction Solutions**

GARANTÍA LIMITADA

Sujeto a las condiciones y limitaciones establecidas a continuación, LATICRETE Europe S.r.l. unipersonal ("LATICRETE Europe") garantiza que sus productos están libres de defectos de fabricación y no se dañan ni deterioran por el uso normal durante un periodo de un (1) año a partir de la fecha de compra cuando se instalen de acuerdo con las especificaciones escritas de LATICRETE Europe y las directrices del sector.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

ESTA GARANTÍA LIMITADA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA. NO EXISTEN GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA BASADA EN ENSAYOS O DECLARACIONES ORALES, MÁS ALLÁ DE LA DESCRIPCIÓN QUE FIGURA EN LA FACHADA DE ESTE DOCUMENTO. QUEDAN EXCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

RESARCIMIENTO EXCLUSIVO

El único y exclusivo recurso en caso de incumplimiento de esta garantía limitada es la sustitución del producto LATICRETE que sea defectuoso*. En caso de que este único y exclusivo recurso no cumpla su finalidad esencial, la responsabilidad indemnizatoria de LATICRETE Europe se limitará a la devolución del precio de compra original.

EXCLUSIONES

LATICRETE Europe no se hace responsable de ningún trabajo realizado que no cumpla con las directrices de LATICRETE Europe y de referencia del sector. La garantía tampoco cubre las fisuras debidas a movimientos estructurales, flexión excesiva u otro hundimiento del soporte.

LATICRETE EUROPE NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS Y PERJUICIOS POR CUALQUIER PÉRDIDA INDIRECTA O CONSECUENTE, INCLUIDA CUALQUIER PÉRDIDA POR RETRASOS, SUFRIDA POR EL COMPRADOR O CUALQUIER OTRA PERSONA.

* NOTA: La eflorescencia es una condición normal de los morteros de cemento Portland y no constituye un defecto.

PROHIBICIÓN DE CESIÓN

Esta garantía limitada no es transferible ni puede ser cedida.

CÓMO REALIZAR UNA SOLICITUD DE ACTIVACIÓN DE LA GARANTÍA

Para realizar una solicitud de activación de esta garantía limitada, se debe notificar por escrito a LATICRETE Europe en un plazo de treinta (30) días a partir del descubrimiento del supuesto defecto de fabricación. A discreción de LATICRETE Europe, es posible que se le solicite, como condición de esta garantía limitada, que proporcione un comprobante de compra y uso del producto.

Dirección a la que debe reenviarse la solicitud de activación:

LATICRETE Europe S.r.l. a socio unico
Via Paletti, snc, 41051
Castelnuovo Rangone MO, Italia A la
atención de: Oficina de Asistencia Técnica

INFORMACIÓN TÉCNICA

Puede obtener información y asistencia técnica llamando por teléfono o enviando un correo electrónico al personal de asistencia técnica de LATICRETE Europe:

Teléfono: +39 059 535540

E-mail: technicalservices@laticreteeurope.com