



# STONETECH®



## GARANTÍA PARA BARRAS DE COCINA

Información general sobre cuidados y cobertura

**35 años** de protección antimanchas en áreas residenciales

**15 años** de protección antimanchas en áreas comerciales

**1 año** de protección antimanchas en áreas al aire libre

Administrado por



**Soluciones Constructivas Comprobadas Mundialmente**

## Descripción general del Manual de cuidados

Cuidado de la piedra - Qué debe hacer

- Utilizar posavasos, en especial debajo de recipientes que contengan bebidas con alcohol o jugos cítricos.
- Colocar trébedes o salvamanteles debajo de platos y utensilios de cocina que estén calientes.
- Limpiar el polvo de barras de cocinas, islas, mesadas de baños y pisos frecuentemente.
- Absorber con un paño los derrames de manera inmediata a fin de minimizar el daño permanente sobre la piedra.
- Limpiar las superficies periódicamente con limpiadores neutros diseñados para piedra.

Cuidado de la piedra - “Qué no debe hacer”

- Utilizar vinagre, blanqueador, amoníaco, otros limpiadores de uso general, limpiadores para baños o limpiadores para tinas y revestimientos cerámicos.
- Utilizar limpiadores abrasivos como productos de limpieza en seco o de limpieza suave.
- Utilizar limpiadores alcalinos que no estén específicamente formulados para piedra.

## Limpieza de mantenimiento para piedra en ubicaciones comunes

### *Barras de cocinas y mesadas de baño*

Use periódicamente STONETECH® Revitalizer® Limpiador y Protector para retirar los residuos de aceites de cocina y los derrames de alimentos cotidianos, y también los residuos de lacas para el cabello u otros cosméticos. Tenga cuidado con los alimentos y las bebidas comunes que contengan ácidos que puedan decapar u opacar la superficie de la piedra. Tenga en cuenta que algunos artículos de aseo personal (por ej., perfume, pasta dental, enjuague bucal) contienen ácidos y otros componentes que pueden dañar la superficie de la piedra o degradar el sellador.

### *Baño, otras áreas húmedas, pisos y paredes*

El uso periódico de un limpiador neutro para piedra eliminará cualquier suciedad y residuo, o bien, ayudará a evitar los residuos de jabón o los depósitos de agua dura que pueden haberse formado. En los baños, u otras áreas húmedas, pase un jalador

de goma después de cada uso para minimizar la acumulación de residuos de jabón y de los depósitos de agua dura.

## Qué hacer en caso de un derrame

Sin importar cuánto cuidado tenga, habrá derrames. Si actúa con rapidez y hace lo correcto, los derrames no dañarán la piedra ni degradarán el sellador.

### *Marcas de decapado*

Las sustancias altamente ácidas, como jugo de naranja, café, vinagre, vino, productos de tomate, mostaza y muchas gaseosas, pueden decapar el mármol, la piedra caliza, el travertino y el granito. El sellado le da tiempo para limpiar un derrame, pero no puede impedir que se produzca la reacción química que puede dejar una marca opaca. El decapado no se encuentra cubierto en la garantía.

No se recomienda utilizar limpiadores de uso general que no están específicamente diseñados para piedra natural. Este tipo de limpiadores puede decapar el pulido, decolorar la superficie, rayar la piedra o degradar el sellador. La renovación del acabado a cargo de un profesional es la mejor forma de eliminar permanentemente las marcas de decapado y restaurar el acabado uniforme de la piedra natural.

### *Derrames de alimentos*

Recoja los alimentos derramados con una cuchara de plástico. Seque con un paño blanco seco. Rocíe el área con un limpiador neutro para piedra y retire el excedente con un paño limpio.

### *Derrames líquidos*

Seque el excedente con un paño blanco limpio y seco, y enjuague el paño con frecuencia. Rocíe el área con un limpiador neutro para piedra y retire el excedente con un paño limpio.

### *Barro*

Deje que la mancha de barro se seque por completo. Retire el barro seco con un cepillo con cerdas suaves de nylon o de plástico. Rocíe el área afectada con un limpiador neutro para piedra. Seque con un paño limpio. Si la mancha no se quita, comuníquese con un limpiador profesional.

### *Manchas aceitosas*

Si se percata de que la mancha es a base de aceite (y proviene de alimentos como ensaladas, el aceite de cocina o la mantequilla, o de algún cosmético), puede quitar la mancha con un emplasto. El emplasto recogerá la mancha desde el interior de la piedra.

## Cobertura de la garantía

Stone Mountain Protect™ ("SMP") le garantiza que sus barras de cocina con piedra natural que han sido tratadas con STONETECH BulletProof® a través de un aplicador autorizado al momento de la instalación del producto (un "Producto cubierto") serán resistentes a las manchas causadas por alimentos y bebidas comunes durante el período de la garantía que se describe a continuación (el "Período de garantía"). Su garantía está sujeta a los términos, las condiciones, las limitaciones y las exclusiones que se describen a continuación.

## Período de garantía

La duración de su garantía variará según el uso del Producto cubierto. El período de garantía para un producto de Barra de cocina que se usa exclusivamente para uso interior en una residencia personal es de 35 años a partir de la fecha de instalación. El período de garantía será de 15 años a partir de la fecha de instalación si el producto de Barra de cocina cubierto se instala dentro de un edificio que se utilizará, durante cualquier período de tiempo, para usos industriales o comerciales. El período de garantía será de un año a partir de la fecha de instalación si el producto cubierto se usa fuera de un edificio cerrado. Su garantía será completamente transferible a cualquier nuevo dueño de la propiedad en la que se instala el Producto cubierto.

## Requisitos para presentar un reclamo

No puede presentar un reclamo hasta que no haya pagado por completo el producto cubierto. Debe completar el registro de su Producto cubierto dentro de los sesenta días posteriores a la finalización de la instalación. Su registro le brindará la prueba de compra y establecerá la fecha de instalación. Use el siguiente enlace para el registro: [www.stonetechn.com/warranty](http://www.stonetechn.com/warranty). Puede realizar un reclamo poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico escribiendo a [customerservice@stonemountainprotect.com](mailto:customerservice@stonemountainprotect.com), por teléfono al: 1-888-550-8130 o por correo a las siguientes direcciones: Stone Mountain Protect, 11515 Vanstory Drive, Suite 110, Huntersville, NC 28630. Si no es el propietario original del producto cubierto, debe brindar prueba de que se le ha transferido la garantía.



## Nuestras responsabilidades de la garantía

El Producto cubierto debe estar disponible para que podamos realizar una inspección. Si concluimos que tiene un reclamo que puede estar cubierto por esta garantía (un "Reclamo cubierto"), podemos ofrecerle la posibilidad de adquirir un Kit de cuidado de limpieza y un teléfono de soporte sobre cómo usar este Kit. En muchos casos, el uso adecuado de un Kit de cuidado de limpieza puede resolver el problema. Si concluimos que una Reclamación cubierta no puede resolverse a través del uso del Kit de cuidado de limpieza, le enviaremos a un representante del servicio de campo a su instalación para que intente quitar la mancha a través de técnicas de limpieza normales, como vapor o emplaste. El Producto cubierto debe estar disponible para que nuestro representante de servicio de campo intente limpiarlo. Si el representante del servicio de campo no puede eliminar la mancha, le suministraremos una piedra natural de reemplazo para la parte dañada del Producto cubierto y cubriremos todos los costos de mano de obra razonables para la fabricación e instalación a fin de reemplazar la parte dañada del Producto cubierto. Los costos razonables serán determinados a la discreción de SMP. No cubriremos los costos de plomería, trabajo eléctrico, reparación o reemplazo de productos protectores contra salpicaduras (a menos que se corte con el mismo material). Puede elegir una piedra de reemplazo del mismo color en el centro de distribución de piedras más cercano. Si el color de su Producto cubierto ya no está disponible, puede elegir una piedra con precio similar de la lista suministrada. Dado que las piedras naturales varían en color y textura, no podemos garantizarle que esa piedra de reemplazo coincida exactamente con cualquier parte del Producto cubierto que será reemplazado o con las partes restantes no dañadas de su Producto cubierto. Los productos de reemplazo solo estarán cubiertos por el tiempo restante del período de garantía inicial.



## Exclusiones

Esta garantía limitada cubre solo la resistencia a las manchas ocasionadas por alimentos y bebidas comunes que incluyen, entre otros, el jugo de naranja, café, vinagre, vino, tomate, mostaza, gaseosas y aceites de cocina, bajo condiciones de uso normal y no cubre:

- Cualquier defecto en el Producto cubierto causado por una piedra o instalación defectuosa.
- Variaciones debido a características naturales de la piedra, entre las que se incluyen variaciones de color, decoloración, bordes más oscuros o más claros, o superficie, marcas en la superficie, vetas, manchas o tubos de agua y marcas en la superficie.
- Manchas causadas por cualquier otra sustancia que no sea alimentos y bebidas comunes, incluidos, entre otros, la silicona, los aceites no aptos para cocina, las tintas y los pigmentos, pinturas, masillas aceitosas, adhesivos y óxido.
- Barniz, opacidad o decapado causado por derrames o sustancias altamente ácidas y marcas de superficie; incluidas las marcas de agua, anillos, manchas y salpicaduras.
- Placa para salpicaduras de altura completa
- Acabados texturizados en cuarcita

- Todos los daños ocasionados por abuso, uso indebido, descascamiento, agrietamiento, manejo indebido, alteración, asentamiento o vandalismo.
- Cualquier daño causado por eventos más allá de nuestro control, como incendios, tornados u otras catástrofes naturales.
- Cualquier barra de cocina que se haya movido del lugar de su instalación original.
- Los daños que resulten de la falla para mantener el Producto cubierto de acuerdo con el Manual de cuidado.

## Limitaciones

SMP NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA, REPRESENTACIÓN U AVAL CON RESPECTO A SU PRODUCTO CUBIERTO, EXCEPTO LA GARANTÍA EN CUANTO A LA RESISTENCIA A LAS MANCHAS, TAL COMO SE ESTABLECE EXPRESAMENTE MÁS ARRIBA. SMP NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS CONSECUENTES O INCIDENTALES RELACIONADOS CON EL PRODUCTO CUBIERTO, ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN LOS COSTOS O LOS DAÑOS QUE SURJAN DE LA PÉRDIDA DE USO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO TANTO, LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PODRÍAN NO APLICARSE A SU CASO. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y PODRÍA TENER TAMBIÉN OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE ESTADO A ESTADO O, EN CANADÁ, DE PROVINCIA A PROVINCIA.



## Garantía para STONETECH® Barra de cocina

Duración de la garantía	35 años
Duración de la garantía para áreas comerciales/industriales	15 años
Cobertura para Piedra	Granito, mármol, cuarcita selecta y basalto
Puede seleccionar laja	Sí
Garantía transferible	Totalmente transferible — No hay límite con respecto a la cantidad de veces que puede transferirse
Garantía en exteriores	Garantía para uso exterior por 1 año en opciones de granito específicas
Cubre la mano de obra y los materiales	Sí



Más información en el interior del folleto.

RPT3150-0422



LATICRETE International, Inc. ■ One LATICRETE Park North, Bethany, CT 06524-3423 USA ■ 1.888.786.6343 ■ +1.203.393.0010 ■ [www.stonetech.com](http://www.stonetech.com)

T-3150SP-0422 ©2022 LATICRETE International, Inc. Todos los marcas comerciales son propiedad intelectual de sus respectivos propietarios.

